

カテゴリー	タイトル	サブタイトル	テキスト
新入社員教育	新入社員のための こんなときどうする？ 仕事のマナー	①【電話編】電話上手になることがプロへの近道！！ ②【コミュニケーション編】ひと声、ひと言が職場を変える、一日を変える ③【職場の基本マナー編】信頼される社会人になるために必要なものとは？	○
	信用を高める ビジネスマナー チェック&実践！	①携帯電話編 ②パソコン編 ③職場の人間関係編 ④他社訪問編 ⑤仕事の進め方編 ⑥お客様お迎え編 ⑦ビジネス電話編 ⑧言葉づかい編 ⑨社会人としてのけじめ編 ⑩気配り編	
	新入社員向け 速習 ビジネスマナー！	①信頼される電話対応 ②好感をよぶ接客・訪問	○
	新入社員実力養成講座 会社を変えるのは君たちだ！	①《心構え編》自分の人生に責任を持とう！ ②《けじめ・マナー編》信頼される社会人の条件 ③《電話対応編》受け方・かけ方のポイント ④《来客・訪問編》対応・応接のポイント	○
	社会人の常識・企業人の責任	①見直します！ 正しい敬語と言葉づかい ②守ります！ 仕事のルールと社員の倫理 ③実践します！ いつもお客さま第一主義	○
	新入社員研修 君は「成果」を出せるか めざせ！ ハイパフォーマー	①「新人だから…」は通用しない！ ②こうすれば成果は生み出せる！	
	新入社員・ケーススタディ集 あなたならどうする？！	①知ったかぶりの仕事では… ～仕事に対する心構えを考えよう ②規則を軽く考えていませんか？ ～会社生活のルールを考えよう ③チームの一員になるとは ～職場の人間関係を考えよう ④ひと言の伝達モレが… ～報告・連絡の大切さを考えよう ⑤要領よく仕事をするとは ～仕事のすすめ方考えよう	○
	あなたの常識・良識は大丈夫？！ 社会人やっていいこと・悪いこと	①社会人の身につけたいマナー ②心得ておきたい仕事の取り組み方 ③知っておくべき社内・外でのモラル	○
	これで成果が変わる PDCAの基本	仕事の質を高めるために	○
	「プロ」としての意識とスキルを身につける フォローアップ・セミナー	「プロ」としての意識とスキルを身につける	
「心が伝わる」ビジネスマナーの基本	社会人としての心くばり、思いやりとは	○	
若手／中堅社員教育	先輩・上司のための 「成果を生み出す新入社員」の育て方	①新人の可能性を引き出す ②新人の問題解決を支援する	○
	競合他社に差をつける 必勝のプレゼンテーション	①基本心得 必勝のための3つのスキル ②事前準備 説得力あるコンセプト&ロジック ③本番当日 聞き手の心をつかむテクニック	○
	新“なぜ”から見直す仕事の基本 ～本当の実力を身につけるために～	①いま求められる 役割と心構え ②いま求められる 仕事の取り組み方 ③いま求められる コミュニケーション	○
	見直そう 仕事の気配り・職場のマナー ～そこが迷惑・失礼・不愉快のもと！～	①[職場の一日] 気配り・ケジメをチェック！ ②[お客様への対応] 電話・接客をチェック！	○

カテゴリー	タイトル	サブタイトル	テキスト
若手／ 中堅社員教育	仕事の原点 もう一度、自分の仕事姿勢を振り返る！	①「仕事の心構え」を考える ②「あいさつ」を考える ③「ことばづかい」を考える ④「礼儀・マナー」を考える ⑤「気配り・心配り」を考える	
	ケーススタディ 「報告・連絡・相談」の急所	①[報告]ここがポイント！ ②[連絡]ここがポイント！ ③[相談]ここがポイント！	
	できる社員の仕事術 事例でわかる「問題解決力」の高め方	①問題解決の考え方と基本スタイル ②問題解決ケーススタディ	○
	できる社員の仕事術 成果を高める報告・連絡・相談	①報・連・相の考え方・進め方 ②ケースで学ぶ報・連・相	○
	新入社員の指導・支援の考え方・進め方	①メンターの役割と心得 ②サポートの基本 ③実践サポート ④あなたもメンターになれる 他	○
	ケーススタディで学ぶ 報連相の基本[基本編]		○
	ケーススタディで学ぶ 報連相の基本[実践編]		○
管 理 ・ 監 督 者 教 育	コーチングに学ぶ 人を育てる「ほめ方・叱り方」	①ほめること、叱ることの意義 ②ほめ方・叱り方の基本 ③ケーススタディ <EXTRA>ほめ言葉のフレーズ集	
	OJT事例集 部下育成実践のポイント	①日常の勤務態度に問題がある ②部下本人の個人的な資質に問題がある ③周囲の人の仕事に支障を及ぼしている	
	[ケーススタディ] 部下を伸ばすコーチング	①信じて、認めて、任せてみる ②部下の問題解決を援助する ③自ら伸びる部下に育てる	○
	目標の設定から中間フォロー・評価面談まで 目標管理のためのコーチング	①達成意欲を高める目標設定 ②目標達成のための中間フォロー ③評価面談とビジョン・コーチング	○
	新・管理者の使命と役割	①管理者は改善・改革の推進者であれ！ ②管理者よ、経営マインドを養え！ ③自律的活動ができる管理者になれ！	○
	社員が変わる 経営が変わる 「成果目標管理」による人事戦略	①人事制度編 「成果主義」をいかに定着させるか ②人材活用編 「成果目標」が社員の實力を引き出す	
	「成果目標管理」ケーススタディ集	すべての評価者・管理者必見！ 目標管理制度の正しい運用に すぐに役立ちます	○
	こんな管理者が問題を起こす！ ～トラブル防止のための責任者心得～	①なぜトラブルが起きるのか ～管理者の問題発言・問題行動～ ②どうすればトラブルを防げるのか ～管理者の心得9つのポイント～	○
	競争を勝ち抜く管理者のための Management Coreコース	①バランス・スコアカードによる目標設定 ②部門経営のためのアカウンティング ③ヒューマン・キャピタル・マネジメント ④コーチングによるリーダーシップ	○
	初級管理者 意識変革セミナー1 リーダーシップ強化コース	①リーダーの特性とは何か？ ②リーダーの機能とは何か？ ③リーダーの状況適合とは何か？	○
	初級管理者 意識変革セミナー2 部下育成強化コース	①部下のやる気を引き出すとは？ ②相手に合わせた部下指導とは？ ③部下のスキル・アップをはかるOJT	○
	初級管理者 意識変革セミナー3 問題解決力強化コース	①問題発見の遅れと損失 ②なぜ問題が起こるのか？ ③問題をどのように解決するか！	○
コーチング・スキル実践講座 「傾聴・承認・質問」	コーチングスキル実践講座	○	

カテゴリー	タイトル	サブタイトル	テキスト
管理・監督者教育	管理・監督者に求められる実践！ リーダー型マネジメント	【事例研究】【リーダー型マネジメントポイント解説】	
	研修インストラクター養成講座〈ベーシック〉	ベーシック 振舞い・話し方・進め方 他	○
	部下の実力を高める実践OJT	プロセスの中に育成課題が見える	○
	管理者としてやっていいこと・悪いこと	部下は上司の言動を見て育つ！	○
	ケーススタディで学ぶ 報連相の基本[上司編]		○
生産／製造／ものづくり	誇りある製造社員をめざす 新・物づくりのころころ ～“なぜ”で仕事が面白くなる～	①社会人としての基本 ②プロフェッショナルとしての基本 ③身につけよう改善活動の基本	○
	強い製造現場をつくる 第一線監督者の使命と役割	①監督者の基本心得 ②人を活かすOJT ③問題解決のリーダーシップ	○
	製造社員の心得と責任 「物」づくり「やりがい」づくり	①[製品、設備、職場] 自分の仕事に愛着をもとう ②[品質、納期、原価] お客様の顔を思い描こう ③[これからの物づくり] 世の中の動きにも関心をもとう	
	製造社員の報告(ホウ)・連絡(レン)・相談(ソウ)	①現場を活性化する報・連・相 ②報・連・相で改善促進・トラブル防止	
	[製造監督者の役割を考える] 社外工戦力化のために何ができるのか アウトソーシング(製造請負)をうまく活用するために	①社外工をどうサポートすればよいのか ②よい現場・強い現場づくりをめざして	○
営業／販売／サービス	部下の成果がグングン上がる実践！ セールス・コーチング	①セールス・コーチングの基本と考え方 ②実践的セールス・コーチングの進め方	○
	「顧客の心をとらえる営業」実践心得 こうすれば顧客から歓迎される	①なぜ成績が上がらないのか？ ②顧客の心をいかにとらえるか	○
	ケーススタディ プロ営業の報告・連絡・相談	①報連相がまずいと信頼も崩れる ②先手先手の報連相で実績に差がつく	
	プロが教える10分間セールス塾	①成果が上がる訪問計画の立て方、活かし方 ②断られないアポイントメントの取り方 ③相手をグッと引き込む用件の切り出し方 ④顧客をその気にさせる商品説明の決め手 ⑤相手の心をガッチリつかむキーワード ⑥この一押しで決めるタイミングと話法	○
	地域密着・高シェア戦略！ オガワホーム「信頼づくりは現場にあり」	埼玉県草加市。その1/3の狭いエリアで驚異の年間100棟を実現！ その秘密のノウハウとは……。	○
	夢ハウス「本物で安い」木造住宅で急成長	「お客様が営業マン」で年間180棟を実現。さらに2年先までの予約受注を獲得。その成功の秘訣とは？	○
	アンシン建設工業 驚異的(シェアと集客力)の秘密に迫る！！	半径3km圏内で断然トップの占有率。アンシン建設工業の地域密着戦略とは？！	○
	新和建設 最強のCS施工集団 妥協なき姿勢がお客様に満足と感動を与える	年間施工数150棟！ 愛知県トップビルダー社員大工がつくるお客様が感動する家！	
経営課題／CS	全従業員で考える [ケーススタディ]お客様大事の原点	仕事と組織を見つめ直す12のヒント	○
	「ホスピタリティ」	サービスの原点！お客さまと感動を共有する	
	<改訂版>STOP宣言！ セクシュアルハラスメント	①職場のイエローカード・レッドカード ②未然防止のマネジメント	○

カテゴリー	タイトル	サブタイトル	テキスト
経営課題 ／ CS	トラブル回避のための 法律知識シリーズ	◎導入編 ①なぜ、今、リスクマネジメントが求められるのか？ ◎就業管理編 ②「労働時間」に関するケーススタディ ③「休日・休暇」に関するケーススタディ ④「残業削減対策」のケーススタディ ◎雇用管理編 ⑤「パート・契約社員」に関するケーススタディ ⑥「服務規律・懲戒」に関するケーススタディ ⑦「退職・解雇」に関するケーススタディ ◎危機管理編 ⑧「セクハラ」に関するケーススタディ ⑨「個人情報」等に関するケーススタディ ⑩「メンタルヘルス」に関するケーススタディ	○
	ケースで学ぶ 実践！ 考課者訓練	①STEP1 開講にあたって ～考課者訓練の意義と目的～ ②STEP2 ケースドラマ編 ～事務・営業・技術職の場合～ ③STEP3 ポイント解説編 ～考課のルールと留意点～ ④STEP4 修了にあたって ～考課者の心得・管理者の使命～	○
	実践！ 苦情対応 消費者対応を見直そう	①消費者重視の苦情対応とは ②ケースで学ぶ苦情対応のポイント	
	成功する採用面接 「即戦力」を見出すコンピテンシー・インタ ビュー	①面接官の基本と心得 ②面接での質問の仕方	
	キャッシュフローを勝ち抜く 強い会社をつくる経営・財務戦略	①【経営理念編】 大きさよりも、強い会社を実現する ②【自社診断編】 強みを活かし、弱みを克服する ③【事業戦略編】 競争力を高め、市場を勝ち抜く ④【利益計画編】 キャッシュフロー経営をめざす	
	田坂広志「経営」を語る 企業倫理を考える 「よい会社」の条件とは	①仕事の目的を考える ②企業の役割を考える	
	今求められる 実践！ コンプライアンス経営	①コンプライアンス経営のポイント ②責任者のためのコンプライアンス	○
	<改訂版>早わかりシリーズ 危機管理編	①これだけは知っておきたい「コンプライアンス」 ②これだけは知っておきたい「情報セキュリティ」 ③これだけは知っておきたい「セクシュアルハラスメント」	
	本気のCSはここまでやる！	感動なくして販売なし ホンダクリオ新神奈川	
	成功する採用活動のノウハウ	学生の価値観は変化している 失敗しない採用活動の第一歩 他	
	成功する内定辞退防止のノウハウ		
	実践！ ホスピタリティ	お客さまの心をつかむ 気づく・考える・行動する	
	全従業員教育用 あなたが防ぐ！ 「情報漏えい」	なぜ大切？ 情報セキュリティ 他	
	STOP！ ザ・ハラスメント ～パワハラ・セクハラ・職場いじめを考える ～	パワハラ・セクハラ、職場いじめを考える	
	全社員教育用 内部統制の構築と評価のポイント	日本版SOX法対応	

カテゴリー	タイトル	サブタイトル	テキスト
経営課題 ／ C S	お客さまをファンにする ホスピタリティ・マインド	[実践1] 品格あるマナーで好感度アップ 身だしなみ、表情、立ち居振る舞い、言葉づかいと声の出し方、挨拶、アイコンコンタクト 他	○
	お客さまをファンにする ホスピタリティ・マインド	[実践2] 気くばりで顧客満足度アップ ファンをつくる、ほめ上手になる、聞き上手になる、察する力を身につける 他	○
	お客さまをファンにする ホスピタリティ・マインド	[実践3] 心くばりで感動を共有しよう ロイヤルカスタマーをつくる、Noと言わないサービス、感動を与える、小さな気づきが生んだ大きな感動 他	○
	私たちのホスピタリティ挑戦	石橋内科・広畑センチュリー病院全職員が輝いた！患者様の笑顔が嬉しくて	
	ケースで学ぶ 人事考課の基本と実践	人事考課の目的と基本ルール 人事考課の要素と基本スキル 他	○
	私たちのコンプライアンス 今、求められる一人ひとりの責任ある行動	今、求められる一人一人の責任ある行動	
	輝く笑顔が感動のサービスを生む！	ネットヨタ南国 成長が実感できるES	
	事業承継成功のポイント	後継者選びから財産分与、事業の譲り方まで	○
	あなたが守る！ 製造現場のコンプライアンス	モノづくりの基本はルール・マナーの徹底から	○
	早わかりシリーズ 新・危機管理編【New】	①これだけは知っておきたい「私たちの地震対策」 ②これだけは知っておきたい「パワーハラスメント」 ③これだけは知っておきたい「ソーシャルメディアのリスク」	○
私たちのコンプライアンスⅡ【New】	考えよう！ あなたの行動、あなたの発言	○	
T P M ／ 現場 改善 ／ 安全 活動	「故障ゼロ」達成のポイント	①[着眼篇]なぜ故障するのか？ ②[実践篇]故障ゼロへの4ステップ	
	「段取り改善」推進のポイント	①なぜ段取り時間が減らないのか？ ②段取りロス一掃への3ステップ	
	「立上りロス」改善のポイント	①調整をムダと考えよう ②「一発良品」実現の4ステップ	
	「不良ロス」低減のポイント	①[着眼篇]不良発生のメカニズムとは？ ②[実践篇]不具合ゼロへの3対策	
	「チョコ停ロス」改善のポイント	①なぜチョコ停が減らないのか？ ②チョコ停ゼロへの4対策	
	「スピード・アップ」実践のポイント	①速度ロス発生の要因とは？ ②「スピード・アップ」改善の進め方	
	人が育つトヨタ式改善の進め方 競争力に強いモノづくりのポイント	①大改革に成功点 ーなぜチャレンジ企業は成果が出たのか ②着手のポイント ー「5S」と「かんぱん」 ③改善のポイント ー「標準化」と「改善のサイクル」	
	誰にでもできる！ 改善 KAIZEN道場	①着眼！ 仕事のあるところ改善あり ②着想！ 思い込みこそ改善の壁 ③着手！ 実行こそが改善のすべて	
	【製造社員必修】誰にでもできる 改善の基本テクニック	①こうすれば改善テーマが見えてくる ②見直しをしよう 人手作業の改善 ③効率を上げよう 機械加工の改善 ④短縮化を図ろう 生産期間の改善 ⑤ロスをつかもう 標準時間による管理 ⑥ロスをなくそう 作業効率の改善	
	経営品質の全社的革新手法！ 「シックスシグマ」導入・実践のポイント ～TQC、TQMからの出発～	①導入編 早わかり！シックスシグマ ②実践編 シックスシグマの具体的手法	
	わかりやすいTOC実践教室	①TOCの考え方と進め方 ②成功事例に学ぶTOC	
	しっかり実践！ 事例で学ぶ安全活動	〈ヒューマンエラー編〉 〈機械・設備編〉 〈安全配慮の作業手順書を作成する〉	
	これから働くみなさんへ 安全衛生の基本と心得	①なぜ、安全活動なのか ②なぜ、労働衛生なのか ③なぜ、健康づくりなのか	○

カテゴリー	タイトル	サブタイトル	テキスト
T P M ／ 現 場 改 善 ／ 安 全 活 動	[クイズで高めよう安全意識] 製造現場の“不安全”を探せ！	①安全QUIZ どこが不安全状態？ ②安全QUIZ どれが不安全行動？	
	これだけは身につけたい 「安全の基本」講座	①安全の基礎知識 編 ②安全の基本ルール 編	○
	管理・監督者の安全OJT あなたの指導が部下を守る！	①管理・監督者の役割と責任 ～安全配慮義務とは何か～ ②[不安全行動]防止の指導心得 ③[不安全状態]排除の指導心得	○
	成果が出る「5S」の考え方・進め方	5Sとは～モノづくりの基本活動 他	
	5S実践のポイント 意識が変われば工場も変わる	①<成果が上がる>5Sの進め方 ②Seiri<整理> 不良品はこうしてなくそう ③Seiton<整頓> 探すムダを一掃しよう ④Seisou<清掃> ゴミなし汚れなしの職場を創ろう ⑤Seiketsu<清潔> 衛生的な美しい環境を維持しよう ⑥Shitsuke<躰> 決められたことをきちんと守ろう	
	[実践5S]「目を見る管理」の進め方	①「目を見る管理」の基本 ②目を見る「現品管理」 ③目を見る「作業管理」	
	早く・正しく・楽に・安く 事務間接部門の5S	①5Sで事務能率を上げよう ②ソフトの5S －ファイル・事務処理・応接を変える－ ③ハードの5S －用具・用品・環境を変える－	
	こうすればできる 5S徹底のノウハウ	①5Sの徹底で革命を起こそう！ ②<整理>の徹底 ～層別管理と不要品除去	
基本を徹底する 5Sの鉄則【New】	モノづくりの原点“5S”——品質の向上は、5Sに対する意識向上から始まる！		
Q C ／ I S O ／ 環 境	[よくわかる]QCの基本	①「品質管理」とは何か ②チェックシートとヒストグラム ③特性要因図とパレート図 ④散布図と層別 ⑤管理図(シューハート管理図)	○
	情報セキュリティマネジメントの基本	情報セキュリティを全従業員に徹底するための入門！！	○
	情報セキュリティマネジメントシステムのための《ISO/IEC27001》認証取得のポイント	認証取得活動を効率よく行うために、まずISO/IEC27001のポイントをつかむ！！	○
	情報セキュリティマネジメントシステムのための《ISO/IEC27002》管理策のポイント	情報セキュリティの具体的な管理策を検討するために、規格の全体像をつかむ！！	○
	審査登録企業に学ぶ ISO9001:2000品質マネジメントシステム ～業績向上のために2000年版をどう活かすか～	①システム再構築のポイント ②「顧客志向」と「継続的改善」 ③「プロセスアプローチ」とPDCA	
	《ISO9001:2000に対応した》 内部監査の進め方	①監査員が理解しておくべき 2000年規格のポイント ②ケースで学ぶ 内部監査実施のポイント	○

カテゴリー	タイトル	サブタイトル	テキスト
QC/ISO /環境	《ISO14001》2004年改訂対応 内部監査ケーススタディ集 PDCAの視点でチェックしよう！	①不適合を指摘する ②改善の視点を身につける	○
健康・メンタルヘルス	タバコと健康 煙の害は周囲にも！	健康を蝕むタバコの害を知ろう！	
	生活習慣病と食生活 あなたの食事は大丈夫？	食生活の改善で健康を守る！	
	運動不足解消 手軽にできる体力アップ法	運動不足は簡単に解消できる！	
	職場のメンタルヘルスを考える 心身症－心と体のケア－		
	職場のメンタルヘルスを考える テクノストレス －その対応と予防法－		
	VDT症候群の予防と対策 －職場のパソコン・VDT作業における健康管理－		
	メンタルヘルス・ケア実践のための 職場のストレスマネジメント	①管理監督者の役割 ②部下の心をひらく相談対応のノウハウ	
	働く人のための健康 生活習慣病	①予防ができる！ 生活習慣病 ②食事で改善！ 生活習慣病 ③運動で防ごう！ 生活習慣病	
	セルフケアからはじめる メンタルヘルス・マネジメント	①チェックしよう！ あなたのストレス ②チェックしよう！ ラインによるケア	
	メタボリックシンドローム あなたは大丈夫？！	①メタボリックシンドロームとは？ ②メタボリックシンドロームからの脱出	
	職場のメンタルヘルスケア 部下の「うつ」上司にできること 早期発見から復職支援まで	部下のイエローサインはこんなところに……。うつ症状の部下への早期対処はメンタルヘルスケアの重要課題	○
	「メンタルヘルスケア」実践のポイント	部下のストレスケアは日常のマネジメントで対応できる！	○
新型インフルエンザ対策 私たちがしなければならないこと	社内での予防対策・業務継続体制は万全ですか？ 新型インフルエンザ対策推進のための本格的なDVDが遂に登場！		
働く人のメンタルヘルス			
メンタルヘルス 職場を元気にするコミュニケーション		○	
食品衛生	早わかり HACCP	みんなで学ぼうHACCPの基本	
	励行しよう！ 食品衛生のルール		
	チェックしよう！ 衛生管理の急所		
	HACCP導入のための 一般的衛生管理プログラム	①ポイント解説 HACCP導入の前提条件 ②事例でわかる[GMP]製造環境の整備 ③事例でわかる[SSOP]衛生標準作業手順の整備	○
	「リテールHACCP」の基本と実践	①今なゼリテールHACCPなのか ②リテールHACCPを成功させるコツ	
	食品衛生 みんなで実践！ 安全対策	①安全対策の基本 ②夏季に注意すべき安全対策 ③繁忙期に注意すべき安全対策	
	毎日1分間セミナー 食品衛生50の基本	見てわかる！ 聞いて納得！ 毎日1項目1分で学べる食品衛生	
	誰でもできる HACCP実践教室 ～簡単な改善で安全確保～	①一般的衛生管理 アイデアで改善！ ②HACCP こうすればできる！	

カテゴリー	タイトル	サブタイトル	テキスト
食品衛生	知っていますか？ 食中毒菌の恐ろしさ		
	本当に清潔ですか？ 洗浄の心得		
	あなたが防ぐ食中毒 ～食中毒菌について知っておこう～	①身近に潜む危険な食中毒菌 ②食中毒防止の衛生管理	
	汚染防止！ ノロウィルス対策	①感染力の強いノロウィルス ②食中毒予防のポイント	
	食品衛生法から学ぶ 食品衛生基礎のキソ	①事故事例からの教訓 食品づくりの責任 ②清潔第一の食品づくり 食品衛生の心得	
	手洗いから健康管理まで！ 毎日の個人衛生		
	もう一度、見直そう！ 洗浄・清掃の大切さ		
	みんなで守ろう！ 作業の手順とルール	作業手順やルールには意味がある！	
	管理・監督者のための 衛生指導の基本と心得	①衛生面をチェックする！ 管理・監督者の役割 ②作業手順を守らせる！ 衛生指導の実践ポイント	
	実践！ 異物混入対策	①[現場改善編]異物混入ゼロ！への挑戦 ②[クレーム対応編]お客さま対応と再発防止	
	実践！ 異物混入対策 【事例編】	【事例編①】毛髪混入の防止 【事例編②】そ族昆虫の防除 【事例編③】危険異物の除去	
	事例でわかる 食品業界の5S	①全員参加で5Sを推進しよう！ ②整理・整頓を徹底しよう！ ③清掃・清潔を徹底しよう！ ④躰で5Sを習慣づけよう！	
	異物混入を防ごう 毛髪対策編	毛髪混入対策は従業員教育の徹底から！	○
手抜き・うっかりは許されない 食品衛生の3原則	食品の安全・安心は「食品衛生の3原則」の徹底にあり		
公務員向け	魅力ある職員・喜ばれる職員	[窓口対応篇] ①窓口対応にみる住民の不満・不信 ②[ケーススタディ]心配りのある対応の ポイント [仕事改善篇] ③問題意識の育て方・活かし方 ④住民に喜ばれるサービス発想のポイント [倫理・行動基準篇] ⑤私たちの使命と役割 ⑥[ケーススタディ]これが汚職・不正・ 非行の芽 [クレーム対応篇] ⑦間違いだらけのクレーム対応 ⑧どうすれば事前予防ができるか	
	信頼される公務員 モラル・倫理編		○
講話／ゼミナール	心をひらく	①一生は一回、命は一個(話:松原哲明) ②愛をこめて(話:渡辺和子) ③昔話と私(話:立松和平) ④チャレンジ精神で生きる(話:佐橋 慶) ⑤人生の経営戦略をもつ(話:田中真澄)	○

カテゴリー	タイトル	サブタイトル	テキスト
講話／ゼミナール	石川 洋 指導者の道・人の道	①着眼大局、着手小局 ②商売は人間道 ③まことと思いやり ④部下から学ぶ ⑤散る桜、残る桜	○
	石川 洋 超常識の発想	①自在心～足もとを見つめる～ ②逆転の勝利～感謝からの出発～ ③三つの絆～生きる拠り所～ ④善友七事(一) ～苦しみにあって捨てない～ ⑤善友七事(二) ～なしにくいことをする～	
	[セレクト講話集] チキンに賭けた敗者復活		
	[セレクト講話集] 智・勇・徳のバランス		
	[セレクト講話集] 新しい価値の創造		
	[セレクト講話集] 奇跡を生んだサッカー魂		
	中堅社員パワーアップ講座	①中堅社員の六つの役割 ②中堅社員に必要な能力 ③中堅社員の自己啓発法	
自らを見つめる ～“あるがまま”からの出発～			